

---

## **CARTA DEI SERVIZI**

### **PROGETTO EMILII**

#### **STRUTTURA PER GESTANTI E MADRI CON BAMBINO**



#### **FINALITA'**

Il progetto si propone di accogliere in una struttura residenziale composta da tre appartamenti gestanti o madri con bambini che si trovano in condizione di disagio socio-economico e/o che si trovano in situazione di difficoltà nello svolgimento delle funzioni genitoriali, eventualmente sancita da un provvedimento del Tribunale per i minorenni, e di fragilità o di disagio. Tale comunità ha la finalità primaria di assicurare la tutela dei bambini che stanno per nascere o dei minori, investendo, a tale scopo, soprattutto sul sostegno e sullo sviluppo delle capacità genitoriali.

L'associazione si impegna a seguire le donne durante la permanenza in struttura ed aiutarle a raggiungere l'autonomia affettivo-relazionale e lavorativa-economica, attraverso la realizzazione di progetti educativi individualizzati che forniscano sostegno nelle aree dove, attraverso un periodo di prima osservazione, si riscontra ci sia bisogno di supporto. L'associazione lavora a stretto contatto con il servizio sociale del territorio.

#### **UTENZA**

Il servizio si rivolge a gestanti e madri con bambini in difficoltà per le quali il servizio sociale ritiene opportuno predisporre un percorso di affiancamento professionale, necessario per raggiungere la piena autonomia.

#### **STRUTTURA**

La casa è composta da due appartamenti molto spaziosi formati da tre camere ciascuno e da un mini-appartamento; questi tre locali comunicano attraverso ad un corridoio e condividono alcuni spazi. L'arredamento viene modificato a seconda delle necessità delle varie famiglie.

La struttura può ospitare un massimo di 5 nuclei familiari .

#### **MODALITA' DI AMMISSIONE E DIMISSIONE**

Contratto di subentro: in collaborazione con i servizi sociali e l'utente da collocare , gli operatori definiscono un progetto individualizzato che tutti i soggetti interessati sono tenuti a firmare. Tale documento descrive gli obiettivi, gli impegni e le regole che il servizio, gli operatori e l'utente si propongono di rispettare.

Le dimissioni sono sancite da una relazione scritta e protocollata degli operatori che descrivono le motivazioni della conclusione del progetto.

---

## SERVIZI

Colloqui individuali con gli educatori a scadenza settimanale, per il controllo e monitoraggio costante dell'andamento del progetto.

Accompagnamento degli operatori quando previsto nel progetto ad incontri di lavoro, visite mediche, colloqui scolastici e sostegno nell'accompagnamento dei minori a scuola qualora la madre ne sia impossibilitata .

Presenza di un educatore in alcune fasce giornaliere per il monitoraggio ed il sostegno nella gestione delle relazioni e nell'organizzazione del quotidiano.

Sostegno nella gestione dell'economia domestica: gli educatori concordano con l'utente le priorità economiche e lo aiutano nella gestione dei contributi erogati.

Gli operatori promuovono momenti di vita comunitaria, di scambio, arricchimento e svago, al fine di facilitare la convivenza.

Sostegno nella gestione della casa e degli spazi comuni. Le inquiline vengono invitate a prendersi cura dei loro spazi e ,a turno, di quelli comuni. Le operatrici affiancano le utenti in queste operazioni e controllano che gli ambienti siano adeguati ad ospitare minorenni.

Colloqui presso il servizio sociale di verifica ed aggiornamento a scadenza mensile con le assistenti sociali e le educatrici referenti del caso.

## EQUIPE

L'equipé è composta da due educatrici, impiegate a tempo part time per un totale di 100 ore mensili a testa.

L'equipé si incontra settimanalmente per definire gli impegni settimanali degli operatori e verificare i progetti individualizzati degli utenti.

La comunità si avvale del sostegno di volontari, che fungono da rete sociale per le utenti inserite nel progetto e offrono un prezioso contributo alla creazione di un contesto comunitario allargato

## FORMAZIONE

Le ore di formazione permanente prescritte sono 30. Le modalità, i tempi e i contenuti sono concordati dall'equipe a seconda delle esigenze riscontrate.

## PRIVACY

L'ente garantisce la riservatezza dei dati delle persone accolte ai sensi del DLGS 196/03. I dati comunicati da parte del Servizio inviante sono custoditi in idonei locali ai quali possono accedere unicamente gli adulti accoglienti o personale specificamente incaricato.

---

I dati identificativi e sensibili delle persone accolte vengono trattati per le finalità legate alla loro accoglienza nella struttura e alla realizzazione del progetto educativo individualizzato concordato coi Servizi invianti. Gli adulti accoglienti comunicano a educatori, volontari, insegnanti o ulteriori persone che si relazionano con i minori le informazioni strettamente necessarie allo svolgimento delle attività loro affidate, informandoli sulla tutela dei dati comunicati.

In nessun caso i dati sono soggetti a diffusione.

## **RETTE**

Caso per caso si stabiliranno con i Servizi territoriali, all'atto della elaborazione di ogni progetto specifico, i necessari rimborsi spesa, riguardanti le utenze per l'utilizzo della struttura ed eventuale vitto.

Eventuali spese straordinarie ( libri scolastici, tasse, mensa, trasporti scolastici, spese mediche odontoiatriche, apparecchi ortodontici, protesi, supporti per disabili e quant'altro) potranno al bisogno essere anticipate dalla Associazione, previa autorizzazione e in accordo con i Servizi Sociali, e saranno rimborsate dai Servizi stessi dietro presentazione delle fatture e/o delle note giustificative.

Servizi aggiuntivi( educatori, supporti scolastici, psicologici, trasporti, ecc..) andranno anche essi discussi e stabiliti in corso di elaborazione del progetto e potranno essere modificati nel caso se ne presentasse la necessità.